



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI E DI
NOTIFICAZIONE TRAMITE POSTA 3**

PROGETTO TECNICO

INDICE

1. Premessa.....	3
2. Destinatari della Convenzione	3
3. Divisione in lotti	4
4. Comunità di destinatari	7
5. Quantitativi	7
6. Determinazione dei prezzi e corrispettivi.....	8
7. Postalizzazione dei plichi mediante ricorso al FSU	8
8. Requisiti di partecipazione.....	9
9. Requisiti di esecuzione: copertura CAP e lista di copertura diretta	9
10. Ulteriori requisiti di esecuzione.....	10
11. Criterio di aggiudicazione	11
12. Criteri di valutazione delle offerte tecniche.....	11
13. Criteri di valutazione dell'offerta economica	12
14. Modalità di formulazione dell'offerta economica.....	13
15. Durata della convenzione, degli ordinativi di fornitura e dell'esecuzione del contratto.....	14
16. Basi d'asta.....	14
17. Valore globale dell'appalto.....	16
18. Calcolo del costo della manodopera	18

1. PREMESSA

La presente procedura di affidamento è suddivisa in tre lotti prestazionali, due dei quali dedicati ai servizi di notificazione tramite posta e uno avente ad oggetto i servizi di recapito di posta ordinaria, posta raccomandata, raccomandate giudiziarie, pacchi, ecc.. Essa, pertanto, si connota per diversi aspetti di particolare complessità, dovuti a diversi fattori di cui è stato necessario tenere conto sia nella fase di stesura della documentazione tecnica che in quella di definizione della strategia di gara e nello specifico:

- ❖ la liberalizzazione del mercato dei servizi postali, che ha portato alla nascita di una miriade di piccole e medie imprese;
- ❖ la perdurante posizione dominante di Poste Italiane S.p.A.;
- ❖ la presenza del “Servizio Universale”, che include una serie di servizi essenziali da fornire a prezzi accessibili a tutti gli utenti sul territorio nazionale, tuttora affidato a Poste Italiane quale FSU (Fornitore del Servizio Universale), con la conseguenza che Poste Italiane ha l’obbligo di sopperire con la propria struttura alla carenza di rete degli altri operatori di recapito;
- ❖ l’affacciarsi sul mercato di servizi innovativi, a fronte di una riduzione dei servizi tradizionali, spesso superati dai sistemi di trasmissione digitale;
- ❖ una consistente “bibliografia” di ANAC, AGCM e di AGCom in continuo aggiornamento, sulle modalità di espletamento delle gare pubbliche per l’aggiudicazione dei servizi postali e di notificazione tramite posta, ai fini della salvaguardia della massima concorrenzialità.

2. DESTINATARI DELLA CONVENZIONE

Il servizio è destinato a tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale. Dall’analisi delle adesioni alle precedenti iniziative espletate dall’Agenzia sono emersi i seguenti dati per ciascun lotto:

Lotto 1 - “Servizio di notificazione di verbali per violazioni al Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa”

Dati dell’iniziativa “Servizi di notificazione tramite posta”, Lotto 1:

- Amministrazioni Contraenti:

- N. 51 Amministrazioni, Enti, Aziende, Consorzi e Società di Enti Locali. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 33.244.639,72.

Lotto 2 - “Servizi di notificazione diversi da quello relativo a verbali per violazioni al Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa”

Dati dell’iniziativa “Servizi di notificazione tramite posta”, Lotto 2:

Numero totale di Amministrazioni Contraenti N. 79, di cui:

- N. 6 Aziende ed Istituti del Servizio Sanitario Regionale. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 3.129.370,90;
- N. 67 Amministrazioni, Enti, Aziende, Consorzi e Società di Enti Locali. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 2.588.402,04;
- N. 6 Amministrazioni ed Enti regionali. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 55.500,30;

Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi a titolo del Lotto 2: € 5.773.273,24

Lotto 3 - “Servizi di recapito”

Dati dell’iniziativa “Servizi Postali 2, Lotto 1”:

Numero totale di Amministrazioni Contraenti N. 195, di cui:

- N. 20 Aziende ed Istituti del Servizio Sanitario Regionale. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 11.016.440,27;
- N. 165 Amministrazioni, Enti, Aziende, Consorzi e Società di Enti Locali. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 6.462.482,11;
- N. 10 Amministrazioni ed Enti regionali. Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi: € 565.148,05.

Importo totale degli Ordinativi di Fornitura emessi a titolo del Lotto 3: € 18.044.070,43

3. DIVISIONE IN LOTTI

La gara è suddivisa nei seguenti tre lotti prestazionali:

Numero Lotto	Denominazione e oggetto del lotto
1	Servizio di notificazione di verbali per violazioni al Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa
2	Servizi di notificazione diversi da quelli relativi a verbali per violazioni al Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa
3	Servizi di recapito

- Il **Lotto 1** ha per oggetto il **servizio di notificazione di verbali per violazioni al Codice della Strada** (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) **provenienti da flusso di stampa** a mezzo del servizio postale.

L'Amministrazione Contraente che emetterà l'Ordinativo di Fornitura a titolo del presente Lotto potrà richiedere al Fornitore di eseguire – in via residuale - anche la notifica di sanzioni amministrative al Codice della Strada autoprodotte (ad es., dal Comando di Polizia Municipale o altro soggetto terzo da questi incaricato). Fatta salva la disponibilità del Fornitore ad accettare quantitativi superiori, le sanzioni amministrative al Codice della Strada "autoprodotte" che le Amministrazioni Contraenti potranno richiedere di notificare in fase di esecuzione del contratto non dovranno superare il 10% del volume di plichi che complessivamente l'Amministrazione Contraente prevede di spedire nel corso della durata di esecuzione del servizio pari a 36 (trentasei) mesi, fatta salva la disponibilità del Fornitore ad accettare quantitativi superiori.

- Il **Lotto 2** ha per oggetto i **servizi di notificazione di atti in materia civile, amministrativa e tributaria ex L. 890/1982 e s.m.i. a mezzo del servizio postale**, sia provenienti da flusso di stampa che autoprodotti, connessi alle tipologie di procedimenti di seguito elencati, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Notifiche conferite di norma dai Comuni connesse - di norma - ai procedimenti di seguito elencati:

- 1) notifiche dei verbali relativi a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada conferite esclusivamente in forma di plichi autoprodotti (l'adesione alla Convenzione che verrà stipulata con il Fornitore aggiudicatario del lotto 2 è riservata ai Comuni i cui plichi non vengono confezionati al termine di un processo di standardizzazione, vale a dire, plichi che non derivano da flusso di stampa prodotto da un Consolidatore o simili);

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi postali e di notificazione tramite posta 3

- 2) ingiunzioni da ordinanze (ad es., per violazioni di regolamenti, conferimento rifiuti non conformi alle disposizioni vigenti, ecc.);
- 3) intimazioni a adempiere;
- 4) pignoramenti presso terzi;
- 5) accertamenti esecutivi (TARI/IMU/TASI, altre entrate extra-tributarie, accertamenti esecutivi per tardivo o omesso pagamento, ecc.);
- 6) ulteriori atti di norma autoprodotti o anche provenienti da flusso di stampa (con esclusione delle notifiche provenienti da flusso di stampa oggetto del Lotto 1);

Notifiche per sanzioni amministrative conferite dalle Aziende Unità Sanitarie Locali, ad es.:

- 1) ex art. 23 "Obbligo di disdetta delle prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali" della L.R. Legge regionale 3 marzo 2016, n. 2;
- 2) ex D.L. 7 giugno 2017, n. 73, (Convertito con modificazioni con L. 31 luglio 2017, n. 119) "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci";
- 3) verbali di contestazione di violazioni amministrative inerenti alla sicurezza sul lavoro inviati dai Dipartimenti di Sanità Pubblica delle Aziende Unità Sanitarie Locali;
- 4) verbali di contestazione di illeciti amministrativi a seguito di attività ispettiva inviati dalle Direzioni Farmaceutiche delle Aziende Unità Sanitarie Locali;

Notifiche conferite da parte di Aziende di trasporto pubblico locale:

- 1) per sanzioni amministrative e raccomandate giudiziarie ai trasgressori delle "Regole del viaggio» (di norma, conferiti in forma di invii cartacei provenienti da flusso di stampa).

A titolo del **Lotto 2**, le Amministrazioni Contraenti potranno inoltre richiedere al Fornitore il **servizio accessorio di posta ibrida** (flussi documentali dematerializzati), tramite accesso ad un sistema ad accesso web.

➤ **Il Lotto 3** ha per oggetto i **servizi di recapito**, così articolati:

- recapito di plichi e pacchi postali inviati dalle Amministrazioni Contraenti ai cittadini residenti nei territori di competenza, nonché, in misura ridotta, su tutto il territorio nazionale e in misura residuale anche in territorio estero;

- gestione degli esiti delle comunicazioni rivolte ai destinatari, sia fisici sia giuridici;
- lavorazione e recapito di invii di corrispondenza ricevuti in formato elettronico (posta ibrida);
- eventuali servizi di prelievo della posta in uscita (*pick-up*), lavorazione e spedizione della corrispondenza in partenza;
- eventuali servizi di consegna della corrispondenza in arrivo (*delivery*).

4. COMUNITÀ DI DESTINATARI

Per quanto riguarda l'ubicazione dei destinatari delle sanzioni amministrative previste dal Codice della Strada da notificare mediante servizio postale, dai dati rilevati nel corso dell'esecuzione della precedente iniziativa "Servizi di notificazione tramite posta" risulta nel caso di entrambi i Lotti 1 e 2 circa il 73% dei plichi è stato indirizzato a destinatari ubicati nel territorio della regione Emilia-Romagna mentre il restante 27% è stato notificato a destinatari ubicati al di fuori del territorio della regione Emilia-Romagna, non vi sono particolari concentrazioni di notifiche sulle diverse aree di recapito ubicate al di fuori della regione Emilia-Romagna.

Nel caso del Lotto 3 si evidenzia che i destinatari degli invii di corrispondenza sono risultati ubicati nel territorio di competenza delle singole Amministrazioni Contraenti nella misura del 90% circa. I restanti invii sono stati indirizzati a destinatari ubicati nel territorio nazionale e in parte residuale (circa lo 0,11%) all'estero.

5. QUANTITATIVI

La stima dei quantitativi è stata svolta in seguito all'analisi dei fabbisogni elaborata dall'Agenzia, utilizzando i dati di esecuzione dei contratti discendenti da precedenti iniziative. Inoltre, nel caso dei Lotti 1 e 2 relativi al servizio di notificazione tramite posta, si è tenuto presente l'effetto del progressivo utilizzo - da parte delle potenziali Amministrazioni Contraenti - della Piattaforma Notifiche Digitali (PND) di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 (convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120 s.m.i.) vale a dire, la piattaforma "SEND" per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione. L'analisi dei dati e delle informazioni esaminate ha evidenziato i fabbisogni di seguito specificati:

- il fabbisogno espresso dalle Amministrazioni Contraenti in relazione alla notificazione di verbali per violazioni al codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285) da

prendere in carico da parte dell'Operatore postale sotto forma di invii provenienti da flussi di stampa massivi, vale a dire, di invii stampati, confezionati e allestiti da parte di soggetti terzi incaricati dalle Amministrazioni delle lavorazioni a monte e a valle della consegna tramite posta;

- il fabbisogno di consegna di notifiche di atti giudiziari del tipo c.d. "autoprodotto" per procedimenti diversi dalla notificazione di verbali per violazioni al codice della strada (ex articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285) vale a dire, confezionato dai singoli uffici/ amministrazioni manualmente, piuttosto che tramite processi automatizzati di stampa e imbustamento;
- il fabbisogno espresso dalle Amministrazioni Contraenti in relazione alla notificazione di verbali per violazioni al codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285) del tipo c.d. "autoprodotto", vale a dire, confezionato dai singoli uffici/ amministrazioni manualmente, piuttosto che tramite processi automatizzati di stampa e imbustamento;
- il fabbisogno di recapito di invii postali (pliche) riferiti alla posta ordinaria, posta raccomandata, raccomandata A/R e raccomandata giudiziaria indirizzata a destinatari - sia fisici sia giuridici - ubicati prevalentemente sul territorio regionale e, in forma residuale, invio di pacchi (sul territorio regionale, nazionale ed estero), sia tramite la propria rete, sia mediante postalizzazione tramite FSU;
- il fabbisogno di servizi di posta ibrida tradizionale da utilizzare sia per l'invio di pliche di posta ordinaria, raccomandata, raccomandata A/R, sia per le notifiche tramite posta.

6. DETERMINAZIONE DEI PREZZI E CORRISPETTIVI

Con riferimento ai Lotti 1, 2 e 3 per la determinazione dei prezzi a base di gara sono state utilizzate le tariffe del FSU con scorporo del 22% (decurtazione per IVA) e, dove non presenti, si è fatto riferimento ai prezzi derivanti da altre aggiudicazioni, fra le quale quelle delle precedenti iniziative dell'Agenzia Intercent-ER (Convenzione per i servizi postali, suddivisa in cinque Lotti; Convenzione per il servizio di notificazione tramite posta, suddivisa in due Lotti; Convenzione per i servizi postali 2, suddivisa in tre Lotti).

7. POSTALIZZAZIONE DEI PLICHI MEDIANTE RICORSO AL FSU

Nell'ambito dei **Lotti 1, 2 e 3** il prezzo delle notifiche e degli invii (di pliche e di pacchi) da consegnare a destinatari ubicati in aree CAP non coperte dall'Operatore postale (aree CAP non

ricomprese nella lista di copertura diretta offerta in gara, di cui al successivo par. 10) saranno corrisposti dall'Operatore Postale al FSU e, previa specifica rendicontazione, rimborsati dalle Amministrazioni Contraenti all'Operatore Postale alle tariffe vigenti nell'ambito del Servizio Universale al momento dell'accettazione dei plichi da notificare e da recapitare.

Il ricorso al FSU per tali finalità non costituisce subappalto.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della partecipazione alla gara sono richiesti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione** nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'Operatore Economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dall'Agenzia tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

- b)** per tutti i **Lotti 1, 2 e 3**: possesso **dell'autorizzazione generale** di cui al D.lgs. n. 261/1999;
- c)** nel caso del **Lotto 1** e del **Lotto 2**: possesso di **licenza individuale speciale di tipo A1 o B1** oppure di tipo **A2 o B2 valida per la regione Emilia-Romagna** (o titolo equivalente, ad es., Fornitore del Servizio Universale);
- d)** nel caso del **Lotto 3**: possesso di **licenza individuale** (o titolo equivalente, ad es., Fornitore del Servizio Universale).

9. REQUISITI DI ESECUZIONE: COPERTURA CAP E LISTA DI COPERTURA DIRETTA

In caso di partecipazione ai **Lotti 1 e 2** l'Operatore Postale deve essere in possesso di o deve impegnarsi a possedere, entro 60 (sessanta) giorni dalla stipulazione della Convenzione, una capacità di **copertura**, espressa quale percentuale di notifiche da recapitare tramite da consegnare nei **CAP** offerti, **almeno pari al 70%**, con pesatura CAP parametrizzata sulla distribuzione della popolazione residente nel territorio regionale.

In caso di partecipazione al **Lotti 3** l'Operatore Postale deve essere in possesso di o deve impegnarsi a possedere, entro 60 (sessanta) giorni dalla stipulazione della Convenzione, una capacità di **copertura**, espressa quale percentuale di posta ordinaria, posta raccomandata,

ecc. da consegnare nei **CAP** offerti, **almeno pari al 70%**, con pesatura CAP parametrizzata sulla distribuzione della popolazione residente nel territorio regionale.

Il suddetto elenco, eventualmente aggiornato in fase di esecuzione, rappresenta la lista di copertura diretta, ossia il dettaglio delle aree geografiche (CAP) che il Fornitore si impegna a servire direttamente per tutta la durata degli Ordinativi di Fornitura nell'ambito del lotto di aggiudicazione.

10. ULTERIORI REQUISITI DI ESECUZIONE

In conformità a quanto disposto dall'articolo 57, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, il concorrente si impegna, in caso di aggiudicazione:

- a) ad assumere una quota dedicata all'occupazione femminile, pari ad almeno il 20% delle nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione degli Ordinativi di Fornitura;
- b) ad assumere una quota dedicata all'occupazione giovanile (concorrono alla categoria le persone fino al compimento del 36° anno di età) pari ad almeno il 5% delle nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione degli Ordinativi di Fornitura;
- c) ad assumere una quota dedicata all'occupazione di persone svantaggiate o molto svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017 pari ad almeno il 2% delle nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione degli Ordinativi di Fornitura.

Per l'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, ai sensi dell'art. 113 del Codice, oltre a quanto riportato al precedente paragrafo 9 "Requisiti di esecuzione: copertura CAP e lista di copertura diretta" è richiesto:

- **in caso di partecipazione ai lotti 1 e 2:** di possedere o di impegnarsi a rendere disponibile entro 60 (sessanta) giorni dalla stipula della Convenzione una **sede per il conferimento dei plichi provenienti da flusso di stampa (già materializzati) nel territorio dell'Emilia-Romagna**. Qualora il concorrente non ne fosse in possesso all'atto della partecipazione alla presente procedura di gara, si impegna ad attivare la sede per il conferimento nel territorio dell'Emilia-Romagna, oltre alle ulteriori sedi eventualmente offerte in sede di offerta tecnica.

- **in caso di partecipazione al lotto 3:** di essere in possesso di o di impegnarsi a possedere, entro 60 (sessanta) giorni dalla stipulazione della Convenzione, i **punti di giacenza e di ritiro degli invii di posta Raccomandata, Raccomandata A/R, Raccomandata Giudiziaria, Assicurata, Pacchi, ecc.** non recapitati al destinatario, di cui all'art. 3.8.4 "Numero minimo di punti di giacenza nelle aree AM (Area Metropolitana), CP (Comune Capoluogo) ed EU (Extra Urbane)" dell'Allegato 6b Capitolato tecnico Lotto 3. Qualora il concorrente non ne fosse in possesso all'atto della partecipazione alla presente procedura di gara, si impegna ad attivarli, in caso risultasse aggiudicatario, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.
- **In caso di partecipazione ai lotti 1, 2 e 3:** di impegnarsi a redigere e a consegnare all'Agenzia il documento "Guida alla Convenzione: requisiti di transizione", entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione.

11. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del Codice.

Criterio	Punteggio massimo
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
Totale	100

12. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica sono stati ripartiti, per ciascun Lotto, nelle seguenti macrocategorie:

Lotto 1

- Organizzazione, mezzi e strumenti per l'esecuzione del servizio;
- Efficacia dei sistemi di tracciatura, rendicontazione, consegna degli invii e restituzione degli esiti;

- Sistemi di gestione salute e sicurezza sul lavoro.

I 70 punti complessivi sono articolati come segue: discrezionali (55 punti), quantitativi (5 punti) e tabellari (10 punti).

Lotto 2

- Organizzazione, mezzi e strumenti per l'esecuzione del servizio;
- Efficacia dei sistemi di tracciatura, rendicontazione, consegna degli invii, restituzione degli esiti e di notifica in forma ibrida;
- Sistemi di gestione salute e sicurezza sul lavoro.

I 70 punti complessivi sono articolati come segue: discrezionali (60 punti), tabellari (10 punti).

Lotto 3

- Organizzazione del servizio, strumenti e sistemi di tracciatura e di rendicontazione, misure di sicurezza;
- Servizio di posta ibrida tradizionale;
- Sistemi di gestione salute e sicurezza sul lavoro.

I 70 punti complessivi sono articolati come segue: discrezionali (42 punti), quantitativi (24 punti) e tabellari (4 punti).

13. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del "ribasso massimo non lineare"

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,6$

14. MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica per il **Lotto 1** è articolata come di seguito illustrato:

- ❖ **Servizi da quotare nell'offerta economica:** trattasi del servizio di notificazione di plichi fino a 50 g. di peso da notificare a destinatari ubicati nell'ambito della regione Emilia-Romagna verso le aree di recapito (CAP) che il Fornitore dichiarerà di coprire in sede di gara, applicando i prezzi offerti in gara;
- ❖ **Servizi da quotare nel listino obbligatorio:** trattasi di servizi di notificazione di plichi con porti di peso superiori a 50 gr., che saranno da notificare in maniera residuale ai prezzi offerti in sede di gara.

Inoltre, nel caso del Lotto 1 per il prelievo (pick-up programmato e/o a chiamata) richiesto dall'Amministrazione Contraente per il ritiro dei plichi autoprodotti il Fornitore potrà richiedere un prezzo fino ad un massimo di € 3,10.

L'offerta economica per il **Lotto 2** è articolata come di seguito illustrato:

- ❖ **Servizi da quotare nell'offerta economica:** trattasi del servizio di notificazione di plichi fino a 50 g. di peso da notificare a destinatari ubicati nell'ambito della regione Emilia-Romagna verso le aree di recapito (CAP) che il Fornitore dichiarerà di coprire in sede di gara, applicando i prezzi offerti in gara e dei servizi di materializzazione delle notifiche ricevute in forma ibrida e da materializzare;
- ❖ **Servizi da quotare nel listino obbligatorio:** trattasi di servizi di notificazione di plichi con porti di peso superiori a 50 gr., che saranno da notificare in maniera residuale ai prezzi offerti in sede di gara.

Inoltre, nel caso del Lotto 2 per il prelievo (pick-up programmato e/o a chiamata) richiesto dall'Amministrazione Contraente per il ritiro dei plichi autoprodotti il Fornitore potrà richiedere un prezzo fino ad un massimo di € 3,10. L'offerta economica del **Lotto 3** è articolata come di seguito illustrato:

- ❖ **Servizi da quotare nell'offerta economica:** trattasi di servizi di recapito della corrispondenza mediante posta ordinaria e posta raccomandata per i porti di peso e nei formati più significativi, posta ibrida tradizionale, servizi di pick-up e servizi di delivery, che l'Operatore postale aggiudicatario effettuerà nelle zone (CAP) coperte tramite la propria rete applicando i prezzi offerti in gara;

- ❖ **Servizi da quotare nel listino obbligatorio:** trattasi di servizi di recapito della corrispondenza mediante posta ordinaria e posta raccomandata per porti di peso e formati con volumi residuali, posta assicurata, posta e pacchi ordinari indirizzati in Italia e all'Estero. Tali servizi pesano in misura inferiore all'1% rispetto al valore complessivo del Lotto e saranno resi dall'Operatore postale aggiudicatario ai prezzi offerti in sede di gara.

15. DURATA DELLA CONVENZIONE, DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA E DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La durata della Convenzione è di 24 (ventiquattro) mesi - decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione - entro i quali le Amministrazioni Contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura di durata pari a 36 (trentasei) mesi.

L'**esecuzione del servizio** avrà, parimenti, durata **pari a 36 (trentasei) mesi** a partire dalla data fissata nell'Atto di regolamentazione del servizio (art. 9.2 dell'Allegato 6a - Capitolato Tecnico Lotti 1 e 2 e art. 5.2 dell'Allegato 6b - Capitolato Tecnico Lotto 3). Tale Atto recepisce la "Richiesta di preliminare di fornitura" (art. 9.1 dell'Allegato 6a - Capitolato Tecnico Lotti 1 e 2 e art. 5.1 dell'Allegato 6b - Capitolato Tecnico Lotto 3) inoltrato dall'Amministrazione Contraente con l'Ordinativo di Fornitura. Il differimento della data di inizio esecuzione del servizio rispetto alla data fissata nell'Ordinativo di Fornitura tiene conto di due vincoli:

- a) l'impossibilità per l'Amministrazione Contraente e per il Fornitore di formalizzare il differimento dell'inizio e della fine dell'esecuzione del servizio rispetto alla data di inizio e di fine dell'Ordinativo di Fornitura emesso tramite piattaforma SATER;
- b) la necessità da parte del Fornitore di profilare l'Amministrazione Contraente nei propri sistemi di gestione delle notifiche, della osta raccomandata della posta ibrida tradizionale, ecc. successivamente al ricevimento dell'Ordinativo di Fornitura e preliminarmente all'esecuzione del servizio, per garantire che i plichi spediti dall'Amministrazione Contraente vengano tracciati e gli esiti della consegna rendicontati (tramite i sistemi informativi del Fornitore), in capo ad essa. Per adempiere alla profilazione preliminare il Fornitore ha a disposizione fino ad un massimo di 60 (sessanta) giorni nel caso dei Lotti 1 e 2 e fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni nel caso del Lotto 3, come specificato nei Capitolati Tecnici dei Lotti posti in gara.

16. BASI D'ASTA

Si riportano, di seguito, le basi d'asta complessive triennali relative a ciascun lotto di gara:

Lotto 1 - Servizio di notificazione di verbali per violazioni al Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa.

Dettaglio delle prestazioni oggetto del lotto:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo €
1	Servizi postali	64110000-0	P	€ 24.286.995,26
A. Importo a base di gara				€ 24.286.995,26
B. Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
A+B) Importo complessivo				€ 24.286.995,26

Lotto 2 - Servizi di notificazione diversi da quelli relativi a verbali per violazioni del Codice della Strada (ex D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) provenienti da flusso di stampa.

Dettaglio delle prestazioni oggetto del lotto:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo €
1	Servizi postali	64110000-0	P	6.334.447,86
2	Servizi di stampa	79810000-5	S	74.500,00
A. Importo a base di gara				€ 6.408.947,86
B. Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
A+B) Importo complessivo				€ 6.408.947,86

Lotto 3 - Servizi di recapito

Dettaglio delle prestazioni oggetto del lotto:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo €
1	Servizi postali	64110000-0	P	19.884.330,27
2	Servizi di stampa	79810000-5	S	338.009,00
A. Importo a base di gara				€ 20.222.339,27
B. Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
A+B) Importo complessivo				€ 20.222.339,27

17. VALORE GLOBALE DELL'APPALTO

Gli Ordinativi di Fornitura possono essere prorogati per una durata massima pari a 6 (sei) mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nella Convenzione quadro. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 8.486.380,40 al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza dell'Ordinativo di Fornitura da parte della singola Amministrazione Contraente.

In casi eccezionali, l'Ordinativo di Fornitura in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120 comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione, anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo massimo spendibile riferito al singolo lotto, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto.

Qualora in corso di esecuzione si rendesse necessaria una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo della Convenzione, l'Agenzia si riserva altresì di avvalersi di tale facoltà.

Alla luce di quanto sopra esposto, **il valore globale stimato** dell'appalto è pertanto pari ad **€ 69.588.319,26** al netto di IVA, così suddiviso fra i tre lotti:

LOTTO 1	
Importo complessivo A+B	€ 24.286.995,26
Importo per l'opzione di proroga	€ 4.047.832,54
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 4.857.399,05
Valore globale stimato	€ 33.192.226,85

LOTTO 2	
Importo complessivo A+B	€ 6.408.947,86
Importo per l'opzione di proroga	€ 1.068.157,98
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 1.281.789,57
Valore globale stimato	€ 8.758.895,41

LOTTO 3	
Importo complessivo A+B	€ 20.222.339,27
Importo per l'opzione di proroga	€ 3.370.389,88
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 4.044.467,85
Valore globale stimato	€ 27.637.197,00

18. CALCOLO DEL COSTO DELLA MANODOPERA

Conformemente a quanto previsto dall'art. 41, comma 14 del D.lgs. 36/2023, il quale dispone che *“Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera [...]”* l'Agenzia ha proceduto alla stima di tali costi.

Per il calcolo del costo della manodopera si è fatto riferimento alla Relazione AIR che alle *“Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali”* n. 16/2022, approvate dall'ANAC con Delibera n. 185/2022 e Delibera AGCOM n.116/22/Cons del 13/04/2022, che prevedono una produttività pari a:

- un addetto ogni 17.143 pezzi di notifiche eseguite a mezzo di messo comunale nell'arco di un anno;
- un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata nell'arco di un anno
- un addetto ogni 120.000 pezzi di corrispondenza ordinaria nell'arco di un anno.

Il contratto collettivo applicato è quello di cui Decreto Direttoriale 29 del 16 aprile 2021 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, concernente la determinazione costo medio giornaliero del lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto a decorrere dal mese di dicembre 2021 *“Tabella operai”* (ultima tabella disponibile); il livello contrattuale preso a riferimento è il livello 4s, di cui è stato calcolato un costo medio annuo lordo pari ad € 34.624,64.

Tale costo è stato utilizzato per il calcolo del costo inerente alla consegna dei plichi contenenti le notificazioni tramite posta, la posta ordinaria, la posta raccomandata, ecc. mentre per il calcolo dell'incidenza del costo della materializzazione dei plichi di posta ibrida nell'ambito dei Lotti 2 e 3 si è proceduto all'analisi dei giustificativi prodotti dagli OE partecipanti alla gara Servizi Postali 2 per un impatto medio del 16,47% sul totale del valore a base di gara per tali lavorazioni.

Il calcolo del costo della manodopera risulta quindi dalla tabella sottostante:

Lotto	Numero lavorazioni (invii da recapitare, stampa, imbustamento), nel triennio	Numero di persone necessarie, nel triennio	Costo totale manodopera, nel triennio €
lotto 1	2.639.809	154	5.331.764,35
lotto 2	1.035.487	70	1.295.385,31
lotto 3	8.897.596	157	5.060.093,09

Il costo complessivo totale della manodopera risulta pertanto pari ad € 5.331.764,35 per il Lotto 1, ad € 1.295.385,31 per il Lotto 2 e ad € 5.060.093,09 per il Lotto 3.

Stante la stima dei costi della manodopera effettuata dall'Agenzia, nell'offerta economica il Fornitore dovrà indicare i propri costi della manodopera e, inoltre, gli oneri aziendali per la sicurezza.

L'operatore economico che intenda adottare un CCNL diverso da quello individuato dall'Agenzia inserisce la dichiarazione di equivalenze delle tutele e l'eventuale documentazione probatoria sull'equivalenza del proprio CCNL nella sezione della piattaforma relativa all'offerta tecnica, secondo le indicazioni fornite dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro con la Circolare n. 2 del 28/7/2020.